

Küldi, üdvözlettel: Dr. Kispál Edit, szóvivő
Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
www.feosz.hu



SzerenCSEKK – megfelelően kell tájékoztatni a fogyasztókat!

Fenntartja álláspontját a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége, mivel a Magyar Posta nem tájékoztatta megfelelően a fogyasztókat akciója során. A SzerenCSEKK akción történő részvétel ugyanis nem volt ingyenes, és az esetleges győzelem esetén a nyereményhez való hozzájárulás is feltételhez volt kötve.

A FEOSZ csupán a sajtóból értesült arról, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalból indított eljárása során nem állapított meg jogsértést a Magyar Posta SzerenCSEKK akciójával kapcsolatban. A Szövetség fenntartja álláspontját, hogy a fogyasztókat nem tájékoztatták kellő módon előre, így nem tudhatták, hogy a részvétel nem ingyenes.

A játékban a fogyasztók a kitöltött szerencse csekkek feladásával vettek részt, amely viszont magával vonta az ehhez szükséges bélyeg megvásárlását. Ráadásul **az esetleges nyereményhez való hozzájárulás is feltételekhez volt kötve**, melyről egy külön részvételi szabályzat rendelkezett, és amelyet nem tartalmazott a SzerenCSEKK.

A játékszabályzat kimondta, hogy csak úgynevezett Posta Kártyán kaphatták meg a nyereményüket a szerencsések. Ha pedig ilyennel nem rendelkezett a játékos, akkor a sorsolást követő 30 napon belül postai folyószámlát kellett nyitnia a fogyasztónak, és ezzel egy időben Posta Kártyát kellett igényelnie. Azonban **erről sem tájékoztatták megfelelően a fogyasztókat**, mivel csak a szerencse csekket adták oda nekik, amin nem szerepelt ezen feltétel.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége örömmel szembesült a ténnyel, hogy a Magyar Posta már nem alkalmazza a SzerenCSEKK nevű játékát. Amennyiben ezt ismételten forgalmazni akarja, akkor **a csekken jól láthatóan fel kell tüntetni annak díjait, és egyéb részvételi feltételeit.**

További információ: Dr. Baranovszky György 0630-954-8131