



## Országos pénzügyi tanácsadást indít a FEOSZ

**Minden fogyasztó számára gyorsan és könnyen elérhető tanácsadás és panaszkezelés, a pénzügyi tudatosság növelése és a kiszolgáltatottság megszüntetése a célja a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége által indított pénzügyi tanácsadó tevékenységnek.**

A Szövetséghez érkező panaszokból egyértelműen és jól látható, hogy leginkább a pénzügyi szektor az, amelyben a fogyasztók a **legkisebb mértékű tudásanyaggal**, és egyszersmind tudatossággal rendelkeznek. Ráadásul a **pénzügyi vállalkozások, a fogyasztói csoportokat szervező cégek és a fogyasztók közötti egyensúlytalanság óriási**, az általános szerződési feltételek kibogozhatatlanok és sokszor nem közérthetőek. Emiatt a **pénzügyi szektorban a legsúlyosabbak lehetnek a hátrányos anyagi következmények a fogyasztókra nézve**. A FEOSZ ezért úgy döntött, hogy kiemelten kezeli **pénzügyi tanácsadó tevékenységét**.

A Szövetség az országban egyetlen fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetként rendelkezik oktatási intézményi akkreditációval, valamint két képzési programmal. Célja azonban ezen tevékenységi kör bővítése, így **pénzügyi képzési program akkreditációját kezdeményezi**. Ezzel kapcsolatban megkereste a Szövetség a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletét annak szakmai támogatásával kapcsolatban.

A **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** pályázatot hirdetett **civil fogyasztóvédelmi hálózat működtetésének támogatására**, melynek célja a fogyasztók tájékozottságának, ismereteinek és pénzügyi tudatosságának növelése országos tanácsadó hálózaton keresztül. A pályázat esetleges elnyerése esetén a Szövetség személyes ügyfélszolgálat útján is fogadni tudja majd az érdeklődőket országszerte.

A Szövetség terve ezen túlmenően a fogyasztóvédelmi és pénzügyi tanácsadást végző szakemberek folyamatos képzése a minél hatékonyabb fogyasztói érdekvédelem érdekében. Ugyanakkor a pályázat esetleges sikertelensége ellenére is a Szövetség kiemelten fontosnak tekinti a fogyasztók tájékoztatását.

**2011 az Európai Unióban az önkéntesség éve**. Erre való tekintettel is a Szövetség 2011. február 1-től ingyenesen **vállalja a** fogyasztók részére és a felügyeleti **pályázati döntéstől függetlenül a pénzügyi tanácsadás megvalósítását** a [www.penzugyipanasz.hu](http://www.penzugyipanasz.hu) oldalon keresztül.