



## **Magyarországi Biztosítottak és Fogyasztók Egyesülete (MoBE)**

Hazánkban jelenleg több mint két tucat biztosítótársaság működik, a biztosítási szerződések száma több millió. A legkörültekintőbb szerződések és előrelátás ellenére mindennaposak a káresemények. Tapasztalhatjuk, hogy ilyenkor nem mindig sikerül békésen megegyezni a biztosítóknak és a biztosítottaknak. A vitákban és azok megoldásában nincs azonos „súlycsoportban” a két fél. A biztosítók erőfölénye egyértelmű. A magát becsapottnak érző biztosított - a biztosításról szóló törvény értelmében - egyet tehet: jogi útra tereli a problémát. Ennek megnyugtató lezárásához néha évek kellene. Kinek van erre ideje és pénze?

A biztosítási problémák egyszerűbb megoldásáért, azok megelőzéséért hozták létre 1999-ben a Magyarországi Biztosítottak Egyesületét (MOBE).

Az egyesület célja a különböző biztosítási panaszok kivizsgálása, megoldásának segítése, lehetőleg peren kívül. A lakosság – a biztosítottak – biztosítási fogyasztóvédelmi problémáit elsősorban a megelőzés eszközével kezeli, ezért az egyesület az ország különböző pontjain tájékoztató előadásokat, fórumokat szervez. Az írásos kiadványok is ezt a célt szolgálják. A lakosság folyamatos tájékoztatása mellett a MoBE oroszlánrészt vállalt a fogyasztóvédelmi ismeretek alap- és középfokú intézményekben történő oktatásának bevezetésében is. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénynek az oktatással kapcsolatos végrehajtását a kormányzati szervekhez eljuttatott szakmai javaslatokkal sürgeti.

Ezek:

- a pedagógusok továbbképzési rendszerébe illesztendő pénzügyi fogyasztóvédelmi ismeretek,
- a 8-9. évfolyamtól kezdődően a tanulók fogyasztóvédelmi ismereteinek megalapozása, az ezzel kapcsolatos tanmenetek kidolgozása.

A MoBE nagy gondot fordít a különböző kárügyekkel kapcsolatos panaszok hatékony megoldására. E munkáját kárszakértő és jogász segíti. Munkájának jó színvonalát mutatja, hogy a bírósági pereket az esetek döntő többségében sikerült elkerülni, a biztosítottak számára megnyugtató módon lezárni.

### **Elérhetőségek:**

Cím: 7400 Kaposvár, Németh István fasor 7.  
Telefon: (82) 412-070,  
Fax: (82) 411-554  
E-mail: [mobe@enternet.hu](mailto:mobe@enternet.hu)