



Telefonáljunk okosan!

Manapság egyre több fiatalnak van mobiltelefonja. Többségük kívülről tudja, hogy mit tud az általa használt készülék. Azt viszont valószínűleg jóval kevesebben tudják, hogy például mit kell tenni, ha kifogásuk van a telefonszámlával kapcsolatban vagy milyen következménye van annak, ha a hűségnyilatkozat letelte előtt mondják fel az előfizetői szerződést.

Ha megnézzük a reklámokat, számtalan szolgáltató kínál akciós készülékeket. Mielőtt azonban elrohannánk a legközelebbi üzletbe, gondoljuk át, hogy valóban annyira kedvező-e számunkra. A szolgáltatók ugyanis elvárják, hogy a kedvezményes ár fejében több évre elkötelezzük magunkat mellettük. Legyünk tehát körültekintőek, ha hűségnyilatkozatot írunk alá! Ha ugyanis a hűségidő alatt mondjuk fel a szerződést az előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben meghatározott díjat vagy kötbért kell fizetnünk, amelynek összege igen magas lehet.

Ha pontosan akarod tudni, hogy melyik számmal mennyit és mennyiért beszéltél, akkor – akár egy adott időszakra, akár határozatlan időre is – kérhetsz ingyenes hívásrészletező számlát a szolgáltatótól.

Ennek az igénybevételének a feltételeit a szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározni.

Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a tételes számlamelléklet legalább a hálózaton belüli, más mobil rádiótelefon-hálózatba (szolgáltatónként), illetve nyilvános helyhez kötött telefonhálózatokba irányuló hívások (szolgáltatónként) szerinti bontást kell tartalmazzon. A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat és kedvezményeket is.

Számlaprobléma esetén vegyük fel a szolgáltató ügyfélszolgálatával a kapcsolatot! Lehetőség szerint úgy, hogy kifogásunknak írásos nyoma maradjon. A díjreklamációnak csak akkor van halasztó hatálya ha a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtjuk be és a szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül reklamációnkat.

Ha a szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben mobiltelefonunkat külföldön használjuk (telefonálunk vagy hívást fogadunk) valamennyi uniós mobilszolgáltató köteles az ún. eurótarifát vagy annál alacsonyabb díjszabást alkalmazni (az SMS és MMS szolgáltatások kivételével).

Bármely uniós tagállamba való belépéskor a szolgáltatónak ingyenes SMS-ben kell tájékoztatást küldeni a fogadott és indított hívásokra érvényes percdíjakról, illetve ingyenes

telefonszámon tájékoztatást nyújtani az adott tagállam valamennyi mobilhálózatában érvényes díjakról.

Külföldön egyébként - az automatikusan beállított szolgáltató helyett – mi magunk is megválaszthatjuk, hogy mely mobilhálózatról telefonálunk.

Mielőtt tehát útnak indulnál, érdemes tanulmányoznod az Európai Bizottság alábbi honlapját:
http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/implementation/benchmark/index_en.htm

Ha szeretnél többet megtudni a témával kapcsolatban, látogass el a Nemzeti Hírközlési Hatóság honlapjára (www.nhh.hu)!

