

Küldi tisztelettel: Dr. Kispál Edit
Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
www.feosz.hu



A fogyasztók fele feladja és nem él jogaival – alternatív vitarendezési lehetőségek

Az európai fogyasztók 46%-a nem áll ki jogaiért a vállalkozásokkal szemben, és inkább nem viszi tovább ügyét azon egyszerű, gyors és olcsó alternatív vitarendezési fórumok felé sem, amelyek a rendelkezésére állnak. Mindezek miatt a fogyasztói panaszok megoldatlanok maradnak, a vállalkozások pedig e tekintetben nem motiváltak a jogkövető magatartásra.

Pedig Európa-szerte **750 olyan fogyasztói alternatív vitarendezési fórum létezik**, amelyek ingyenesen vagy minimális eljárási költségért, egyszerűen és gyorsan járnak el és segítenek megoldani a fogyasztó problémáját. Nem véletlen, hogy az Európai Unióban **az alternatív vitarendezés folyamán tárgyalta ügyek száma nőtt az utóbbi években** (2006-ban még 410.000, 2008-ban pedig már 530.000), azonban még mindig nincsenek kihasználva az ebben rejlő lehetőségek.

Mind a fogyasztók, mind a vállalkozások kevés információval rendelkeznek ugyanis ezen testületekkel kapcsolatban, és ez különösen igaz határon átnyúló jogviták esetében. Pedig egy 2009-es adat szerint **tíz uniós állampolgárból három már vásárolt terméket más uniós tagállamból**, 2004 és 2010 között az interneten lebonyolított vásárlások száma is 22 %-ról 37 %-ra emelkedett, ami szintén magában hordozza a fogyasztói jogviták növekedését.

Mindezek miatt is tette közzé az Európai Unió a napokban azt a vitairatot, mely rávilágít az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos problémákra és kérdésekre, ezzel együtt keresi az Unión belül működő alternatív vitarendezési formák fejlesztésének lehetséges irányait. Kiemelt figyelmet fordít a vitairat kérdéskörben a fogyasztóvédelem minden szereplőjének, az állami hatóságoknak, az európai hálózatoknak, illetve a fogyasztóvédelmi társadalmi szervezeteknek.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége rendkívül fontosnak tartja a fogyasztói jogviták alternatív megoldásának lehetőségét. A fogyasztó számára a testületek igénybe vétele ugyanis a bírósági eljárással szemben az **ingyenes, egyszerű és gyors eljárás lehetőségét** kínálja.

A fentiekben taglalt vitairat azonban lehetőséget biztosít arra, hogy **Európai Uniós szinten** juttassuk kifejezésre az alternatív vitarendezési fórumokkal kapcsolatos véleményünket és javaslatainkat. **A Szövetség ezért vállalta, hogy országos felmérését végez, és a hazai békéltető testületek, valamint a többi érintett fél – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Európai Fogyasztói Központ, FIN-Net hálózat, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek – tekintetében összefogja a vitairat feldolgozását, megkeresi többek között hazánk összes békéltető testületét** hogy juttassák el a téma kapcsán észrevételeiket, az így kialakult javaslatokat pedig ezek után megküldi az **Európai Unió Bizottságának**.

További információk: **Dr. Baranovszky György**

06-30-9548-131